

BERLINER ENSEMBLE

ABONNEMENT-BEDINGUNGEN

WAHL-ABONNEMENT

(GÜLTIG AB 15.5.2020 FÜR DIE SPIELZEIT 2020/21)

Das Wahl-Abonnement des Berliner Ensembles enthält **acht Wahl-Abo-Gutscheine**, die in unserem Ticketsystem hinterlegt sind. Diese sind für eine Spielzeit gültig.

Es wird in den drei folgenden Preisgruppen angeboten:

Preisgruppe 1	210,- €
Preisgruppe 2	148,- €
Preisgruppe 3	88,- €

Sie erhalten einen Aboausweis mit Ihrer Kundennummer. Bei telefonischer, schriftlicher oder persönlicher Bestellung Ihrer Karten und unter Angabe Ihrer Abo-Nummer, können Sie den aktuellen Stand Ihrer Gutscheine bei uns abfragen bzw. direkt Ihre Karten buchen. Wenn Sie den Spezial-Login in unserem Web-Shop nutzen, sehen Sie die aktuelle Anzahl der Gutscheine und können Ihre Karten direkt buchen.

Die gebuchten Karten sind übertragbar. Sie können mehrere Abonnements pro Spielzeit erwerben.

EXKLUSIVER SERVICE FÜR WAHL-ABONNENTINNEN UND -ABONNENTEN

- Bis zu 50% Ermäßigung auf den regulären Einzelkartenpreis
- Zwei Tage exklusives Vorkaufrecht gegenüber anderen Kunden
- Kostenlose Zusendung des Monatsspielplans (per E-Mail oder per Post)

VORVERKAUF

Wahl-Abonnenten*innen können bereits zwei Tage vor dem allgemeinen Vorverkauf, am **1. Kalendertag jeden Monats**, Eintrittskarten für Vorstellungen des folgenden Monats bestellen. Fällt der Vorverkaufstermin auf einen Sonn- oder Feiertag, beginnt der Verkauf am darauffolgenden Werktag (Montag bis Samstag). Bitte beachten Sie, dass zum Vorverkaufsstart auch die ersten Vorstellungen des darauffolgenden Kalendermonats in den Verkauf gehen.

Den Monatsspielplan des Berliner Ensembles erhalten Sie monatlich kostenlos per E-Mail oder Post. Bitte teilen Sie uns Adressänderungen rechtzeitig mit.

BESTELLUNG

Die Gutscheine sind für Veranstaltungen des Berliner Ensembles in allen Spielstätten einlösbar. Vorstellung und Vorstellungstermin sind frei wählbar. Premieren, Gastspiele und Sonder- bzw. Fremdveranstaltungen sind vom Wahl-Abonnement ausgenommen. Pro Vorstellung können Sie maximal **vier** Wahl-Abo-Schecks einlösen. Abonnenten der Preisgruppe 3 zahlen für Vorstellungen im Neuen Haus einen Zuschlag. Die Gutscheine sind gegen **Eintrittskarten in der gebuchten Preisgruppe einzulösen**, die dem jeweiligen Wahl-Abonnement zugrunde liegt. Gegen Aufzahlung ist nach Verfügbarkeit das Einlösen in eine höhere Preisgruppe möglich. Der Wechsel in eine niedrigere Preisgruppe ist grundsätzlich ausge-

schlossen. Bei einer Überzahlung ist eine Auszahlung nicht möglich.

Das Wahl-Abonnement ist für die jeweils laufende Spielzeit gültig. Eine Übertragung der Wahl-Abo-Gutscheine in die folgende Spielzeit ist nicht möglich. Nicht eingelöste Gutscheine können leider nicht erstattet werden.

Die Eintrittskarten können mit den im System hinterlegten Wahl-Abo-Gutscheinen **persönlich an der Kasse, telefonisch, schriftlich oder online gekauft werden**. Unbezahlte Reservierungen halten wir bis zum Vortag der Vorstellung. Teilen Sie uns bitte in jedem Fall Ihre Abo-Nummer und Ihre Preisgruppe mit.

SCHRIFTLICHE RESERVIERUNG

— Per Post: Wenn Sie uns einen frankierten Rückumschlag schicken, senden wir Ihnen die Eintrittskarten zu.

— Per Fax oder per E-Mail

Bitte geben Sie bei schriftlichen Kartenbestellungen immer einen Alternativtermin an. Schriftliche Bestellungen werden ab 14.00 Uhr des ersten Vorverkaufstages in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Online: Ab 10.00 Uhr des Vorverkaufsbeginns können Wahl-Abo-Gutscheine über die Internetseite www.berliner-ensemble.de eingelöst werden. Mehr Informationen und eine detaillierte Anleitung finden Sie unter www.berliner-ensemble.de/wahlabonnement.

Reservierte Eintrittskarten sind bis zum Vortag der Vorstellung mit den Gutscheinen zu bezahlen. Nicht bezahlte Karten werden danach wieder zum Verkauf freigegeben.

TAGESKASSE IM BERLINER ENSEMBLE

Bertolt-Brecht-Platz 1, 10117 Berlin
Montag bis Samstag
10.00 – 18.30 Uhr

TELEFONISCHER VORVERKAUF

Telefon 030 284-08-155
Montag bis Samstag
10.00 – 18.30 Uhr

SCHRIFTLICHE BESTELLUNG

Schriftliche Bestellungen werden ab 14.00 Uhr des ersten Vorverkaufstages bearbeitet.
theaterkasse@berliner-ensemble.de

ZAHLUNGS- BEDINGUNGEN

Mit der Bestellung des Wahl-Abonnements wird auch die Zahlung fällig. Nach Eingang der Zahlung werden die Gutscheine Ihrer Kundennummer zugewiesen.

Wenn das Wahl-Abonnement nicht direkt an der Theaterkasse erworben wird (Bar-, EC- oder Kreditzahlung möglich), können Sie den Gesamtbetrag vom Konto abbuchen lassen (nur innerhalb Deutschlands möglich) oder auf das Konto des Berliner Ensembles überweisen (auch im Ausland möglich). Wir bitten um Verständnis, dass wir bei einem nicht erfolgreichen Lastschrifteinzug die Kosten des Geldverkehrs in Höhe von 10,- € an Sie weitergeben müssen.

Berliner Ensemble GmbH
Deutsche Bank Berlin
IBAN: DE831007 0000 02389500 00
BIC: DEUTDEBB
Stichwort: BE-Wahl-Abo und
Angabe der Kundennummer

LAUFZEIT DES ABONNEMENTS

Das Wahl-Abonnement gilt eine Spielzeit und verlängert sich automatisch um eine Weitere, wenn es nicht bis spätestens zum 15. Mai der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird.

UMTAUSCH VON EINTRITTSKARTEN

Für nicht besuchte oder nicht rechtzeitig getauschte Vorstellungen (bis zum Vortag 18.00 Uhr) kann kein Ersatz geleistet werden. Änderungen des Spielplans sowie inszenierungsbedingte Sitzplatzänderungen bleiben dem Berliner Ensemble vorbehalten. Sie werden rechtzeitig über evtl. Änderungen informiert. Bei Vorstellungsausfall oder Spielplanänderung können die Eintrittskarten ohne Aufpreis für einen anderen Vorstellungstermin oder in Gutscheine getauscht werden. Hierfür müssen die Eintrittskarten innerhalb einer Woche nach Vorstellungstermin zugeschickt oder direkt an der Theaterkasse getauscht werden.

PERSÖNLICHE DATEN

Die uns vorliegenden persönlichen Daten werden unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und DSGVO ausschließlich zum Zwecke zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses und eigenen Werbezwecken gespeichert und verarbeitet. Sie können der Nutzung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken formlos mit einer E-Mail an besucherservice@berlinerensemble.de oder per Briefpost an unsere im Impressum genannte Anschrift mit dem Zusatz „Marketing“ widersprechen. Bitte teilen Sie Adressänderungen rechtzeitig mit. Mit dem Erwerb des Wahl-Abonnements erkennen die Kundinnen und Kunden die Abonnement-Bedingungen des Berliner Ensembles an. Die vollständigen Geschäftsbedingun-

gen des Berliner Ensembles sind an der Theaterkasse sowie im Internet einsehbar unter www.berlinerensemble.de/agb. Die vollständige Datenschutzerklärung ist ebenfalls im Internet zu finden unter www.berlinerensemble.de/datenschutz.

Bei missbräuchlicher Verwendung der Gutscheine, z.B. bei Weitergabe an Dritte zu einem höheren Preis, behält sich das Berliner Ensemble eine fristlose Kündigung des Wahl-Abonnements bzw. rechtliche Schritte vor.

Stand: 1.5.2020

Berliner Ensemble GmbH
Bertolt-Brecht-Platz 1
10117 Berlin

BERLINER ENSEMBLE