

# BERLINER ENSEMBLE ABONNEMENT-BEDINGUNGEN WAHL-ABONNEMENT (GÜLTIG AB 10.6.2021 FÜR DIE SPIELZEIT 2021/2022)

Das Wahl-Abonnement des Berliner Ensembles enthält **acht Wahl-Abo-Gutscheine**, die in unserem Ticketsystem hinterlegt sind. Diese sind für eine Spielzeit gültig.

Es wird in den drei folgenden Preisgruppen angeboten:

Preisgruppe 1	210,- €
Preisgruppe 2	148,- €
Preisgruppe 3	88,- €

Sie erhalten einen Aboausweis mit Ihrer Kundennummer. Bei telefonischer, schriftlicher oder persönlicher Bestellung Ihrer Karten unter Angabe Ihrer Abo-Nummer können Sie den aktuellen Stand Ihrer Gutscheine bei uns abfragen bzw. direkt Ihre Karten buchen. Wenn Sie den Spezial-Login in unserem Webshop nutzen, sehen Sie die aktuelle Anzahl der Gutscheine und können Ihre Karten direkt online buchen.

Die gebuchten Karten sind nicht übertragbar. Sie können mehrere Abonnements pro Spielzeit erwerben.

## EXKLUSIVER SERVICE FÜR WAHL- ABONNENTINNEN UND -ABONNENTEN

- Bis zu 50% Ermäßigung auf den regulären Einzelkartenpreis
- Exklusives Vorkaufsrecht gegenüber anderen Kunden
- Kostenlose Zusendung des Monatsspielplans

## VORVERKAUF

Wahl-Abonnenten:innen können am **3. Kalendertag jeden Monats** (ausgenommen „August/September 2021) von 10 Uhr bis 12 Uhr im Rahmen Ihres Vorkaufsrechts Eintrittskarten für Vorstellungen des folgenden Monats bereits vorab bestellen. Fällt der Vorverkaufstermin auf einen Sonn- oder Feiertag, beginnt der Verkauf am darauffolgenden Werktag (Montag bis Samstag). Bitte beachten Sie, dass zum Vorverkaufsstart auch die ersten Vorstellungen des darauffolgenden Kalendermonats in den Verkauf gehen können.

Den **Monatsspielplan** des Berliner Ensembles erhalten Sie monatlich kostenlos per E-Mail oder per Post. Aufgrund der kürzeren Vorläufe können wir nicht garantieren, dass der Monatsspielplan vor dem Vorverkaufsstart zugestellt wird.

## BESTELLUNG

Die Gutscheine sind für Veranstaltungen des Berliner Ensembles in allen Spielstätten einlösbar. Vorstellung und Vorstellungstermin sind frei wählbar. Premieren, Gastspiele und Sonder- bzw. Fremdveranstaltungen sind vom Wahl-Abonnement ausgenommen. Pro Vorstellung können Sie maximal vier Wahl-Abo-Schecks einlösen. Abonnent:innen der Preisgruppe 3 zahlen für Vorstellungen im Neuen Haus einen Zuschlag.

Die Gutscheine sind gegen **Eintrittskarten in der gebuchten Preisgruppe** einzulösen, die dem jeweiligen Wahl-Abonnement zugrunde liegt. Gegen Aufzahlung

ist nach Verfügbarkeit das Einlösen in eine höhere Preisgruppe möglich. Der Wechsel in eine niedrigere Preisgruppe ist grundsätzlich ausgeschlossen. Bei einer Überzahlung ist eine Auszahlung nicht möglich. Das Wahl-Abonnement ist für die jeweils laufende Spielzeit gültig. Eine Übertragung der Wahl-Abo-Gutscheine in die folgende Spielzeit ist grundsätzlich nicht möglich. Nicht eingelöste Gutscheine können nicht erstattet werden.

Die Eintrittskarten können mit den im System hinterlegten Wahl-Abo-Gutscheinen **persönlich an der Kasse, telefonisch, schriftlich oder online gekauft werden**. Unbezahlte Reservierungen halten wir bis zu einem vereinbarten Termin. Teilen Sie uns bitte in jedem Fall Ihre Abo-Nummer und Ihre Preisgruppe mit.

## SCHRIFTLICHE RESERVIERUNG

— Per Post: Wenn Sie uns einen frankierten Rückumschlag schicken, senden wir Ihnen die Eintrittskarten zu.

— per E-Mail Bitte geben Sie bei schriftlichen Kartenbestellungen immer einen Alternativtermin an. Schriftliche Bestellungen werden am Vorverkaufstag in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet.

— Online: Ab 10.00 Uhr des Vorverkaufsbeginns können Wahl-Abo-Gutscheine über die Internetseite [www.berliner-ensemble.de](http://www.berliner-ensemble.de) eingelöst werden. Weitere Informationen und eine detaillierte Anleitung fin-

den Sie unter [www.berliner-ensemble.de/wahlabonnement](http://www.berliner-ensemble.de/wahlabonnement). Nicht bezahlte Karten werden wieder zum Verkauf freigegeben.

### **TAGESKASSE IM BERLINER ENSEMBLE**

Bertolt-Brecht-Platz 1, 10117 Berlin  
Montag bis Samstag  
10.00 – 18.30 Uhr  
Telefon 030 284-08-155  
Email:  
[theaterkasse@berliner-ensemble.de](mailto:theaterkasse@berliner-ensemble.de)

## **ZAHLUNGS- BEDINGUNGEN**

Mit der Bestellung des Wahl-Abonnements wird auch die Zahlung fällig. Nach Eingang der Zahlung werden die Gutscheine Ihrer Kundennummer zugewiesen.

Wenn das Wahl-Abonnement nicht direkt an der Theaterkasse erworben wird (Bar, EC- oder Kreditkartenzahlung möglich), können Sie den Gesamtbetrag vom Konto abbuchen lassen (nur innerhalb Deutschlands möglich) oder auf das Konto des Berliner Ensembles überweisen (auch im Ausland möglich). Wir bitten um Verständnis, dass wir bei einem nicht erfolgreichen Lastschriftzug die Kosten des Geldverkehrs in Höhe von 10,- € an Sie weitergeben müssen.

Berliner Ensemble GmbH  
Deutsche Bank Berlin  
IBAN: DE831007 0000 02389500 00  
BIC: DEUTDEBB  
Stichwort: BE-Wahl-Abo und  
Angabe der Kundennummer

## **LAUFZEIT DES ABONNEMENTS**

Das Wahl-Abonnement gilt eine Spielzeit und verlängert sich automatisch um eine Weitere, wenn es nicht bis spätestens zum 15. Mai der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird. Bestehende Abos aus der Spielzeit 2020/21 bedürfen keiner Kündigung und pausieren automatisch.

Offene Abo-Gutscheine, die in den

Spielzeiten 2019/20 und 2020/21 aufgrund der coronabedingten Schließung nicht eingelöst werden konnten, sind automatisch bis zum Ende der Saison 2021/22 gültig. Es entstehen keine zusätzlichen Kosten.

## **UMTAUSCH VON EINTRITTSKARTEN**

Für nicht besuchte oder nicht rechtzeitig getauschte Vorstellungen (bis zum Vortag 18.00 Uhr) kann kein Ersatz geleistet werden. Änderungen des Spielplans sowie inszenierungsbedingte Sitzplatzänderungen bleiben dem Berliner Ensemble vorbehalten. Sie werden rechtzeitig über evtl. Änderungen informiert. Bei Vorstellungsausfall oder Spielplanänderung können die Eintrittskarten ohne Aufpreis für einen anderen Vorstellungstermin oder in Gutscheine getauscht werden.

## **PERSÖNLICHE DATEN**

Die uns vorliegenden persönlichen Daten werden unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und DSGVO ausschließlich zum Zwecke zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses und eigenen Werbezwecken gespeichert und verarbeitet. Sie können der Nutzung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken formlos mit einer E-Mail an [besucherservice@berliner-ensemble.de](mailto:besucherservice@berliner-ensemble.de) oder per Briefpost an unsere im Impressum genannte Anschrift mit dem Zusatz „Marketing“ widersprechen. Bitte teilen Sie Adressänderungen rechtzeitig mit.

Mit dem Erwerb des Wahl-Abonnements erkennen die Kund:innen die Abonnement-Bedingungen des Berliner Ensembles an. Die vollständigen Geschäftsbedingungen des Berliner Ensembles sind an der Theaterkasse sowie im Internet einsehbar unter [www.berliner-ensemble.de/agb](http://www.berliner-ensemble.de/agb). Die vollständige Datenschutzerklärung ist ebenfalls im Internet zu finden unter [www.berliner-ensemble.de/datenschutz](http://www.berliner-ensemble.de/datenschutz).

Bei missbräuchlicher Verwendung

der Gutscheine, z.B. bei Weitergabe an Dritte zu einem höheren Preis, behält sich das Berliner Ensemble eine fristlose Kündigung des Wahl-Abonnements bzw. rechtliche Schritte vor.

*Bitte beachten Sie die aktuellen Schutz- und Hygienemaßnahmen unter [www.berliner-ensemble.de/schutzmassnahmen-coronavirus](http://www.berliner-ensemble.de/schutzmassnahmen-coronavirus)*

Stand: 10.6.2020

Berliner Ensemble GmbH  
Bertolt-Brecht-Platz 1  
10117 Berlin

# **BERLINER ENSEMBLE**